

‘Vermaatschappelijking’ luidt nieuw ordewoord in ouderenzorg en psychiatrie, maar wat betekent het?

## Verbondenheid verrijkt

vzw Toontje, winnaar Prijs Armoede Uitsluiten 2010 van Welzijnszorg

- ▶ Al achttien jaar actief in kansarmoedewerking in het Gentse
- ▶ Vrijwilligers en mensen in armoede trekken samen de werking
- ▶ Accent ligt op ieders kunnen: „Toon je.”

### Nicole LEHOUCQ

Een oud schoolgebouw in de Louis Van Houttestraat in Gentbrugge. Op dinsdag, woensdag en vrijdag gonst het hier van de bedrijvigheid. Dan kunnen mensen er bij vzw Toontje terecht voor voedsel, kleding, sociale begeleiding of gewoon om een babbel te slaan in het praatcafé.

De vzw Toontje begon als een doorgeefluik voor tweedehandskleding. Die winkel, waar je tegen lage prijs kunt kopen, wordt nog steeds door vrijwilligers gerund en ondersteunt met de opbrengst mensen in crisissituaties. Met bijkomende steun van de voedselbank verdeelt Toontje wekelijks gemiddeld 113 voedselpakketten en helpt daarmee 282 personen. Een tiental vrijwilligers houdt de voorraad bij en kiende een systeem uit om die bedeling respectvol te laten verlopen.

Anderen zetten zich in voor de sociale dienst. Zij luisteren naar de mensen in nood en verwijzen hen door naar maatschappelijke diensten en naar allerlei initiatieven die mensen sterker maken op vlak van ontplooiing, relaties en lichaamszorg.

„Dat is de kracht van onze werking”, zegt Myriam De Bremme, voorzitter van vzw Toontje. „We brengen mensen met elkaar in contact en laten ieders talent aan bod komen.” Zo ontstond *happen en klappen*, een initiatief van mensen in armoede zelf. De Bremme: „Zij koken met eenvoudige producten van de Voedselbank. In een tent op de speelplaats proeven de koks samen met de mensen die hier hulp komen vragen van hun gerechten. Door bij een kom soep of een gehaktbal met elkaar te *klappen*, te babbelen, ontdekten we reeds talenten. Bijvoorbeeld de man die onze af-



De vzw Toontje begon als een doorgeefluik voor tweedehandskleding. © Kristof Ghyselinck

fiches ontwerpt. Onder de noemer *vereende krachten* werken we samen met twee andere Gentse kansarmoedediensten die gelijkaardige initiatieven nemen.”

Waarom kreeg vzw Toontje eerder dit jaar de prijs Armoede Uitsluiten 2010 van Welzijnszorg?

**„We willen onze vrijwilligers leren op een respectvolle manier grenzen te stellen en elkaar daarin te bevestigen”**

„Dat hangt samen met het thema *De kracht van vrijwilligerswerk*, dat dit jaar voor die prijs werd vooropgesteld”, zegt De Bremme. „Wij hechten veel belang aan verbondenheid tussen onze vrijwilligers. Mensen die stabiliteit uitstralen, willen brozere mensen opnemen

in hun kring. Je moet het kunnen: openstaan voor mensen in armoede, mensen die minder sociaal vaardig zijn naar waarde schatten en hun talenten aan bod laten komen. En van elkaar aanvaarden dat iedereen fouten kan maken.”

Momenteel zijn in de vzw Toontje 55 vrijwilligers actief, meestal vijftigers, enkele kranige tachtigers ook. Het zijn zowel goeude mensen als mensen in armoede die hier eerst hulp kwamen vragen, maar die achteraf hun hulp aanboden.

„In die verscheidenheid leer je samenwerken met alle soorten mensen en dat polijst je. De ongeschreven regel bij ons is dat we niemand uitsluiten. Dat is echt niet eenvoudig. Dat bereik je pas door open over de dingen te praten”, weet De Bremme.

Hoe ze erin slaagt de vrijwilligers te motiveren? Door ernaar te streven dat de vzw helemaal door-

zichtig is, door een duidelijke structuur met deelverantwoordelijken en vooral door vorming.

De Bremme: „We moeten elkaar leren grenzen te stellen. Hoe ga je om met mensen die je uitschelden? Hoe verwerk je het als er gestolen wordt? Hoe ervoor zorgen dat afspraken worden gerespecteerd? Natuurlijk dragen ook de losse initiatieven zoals koffiepauzes, feestjes en een jaarlijkse uitstap bij tot de goede sfeer.”

„Je krijgt ook veel terug”, weet De Bremme. „De flexibiliteit die je hier leert, straalt af op je hele levenshouding. Je blik wordt opener, je begrip groter. Je voelt jezelf positief groeien naar gelijkwaardigheid. Pas als je verbondenheid voelt, begin je echt mensen graag te zien.”

„Mijn engagement is religieus ingekleurd”, getuigt De Bremme. „Op dat vlak stellen wij bij Toontje echter geen vragen. Niet

aan de vrijwilligers en niet aan de mensen die om hulp komen. Of de vzw kerkelijk is? Toontje werd alleszins geboren als een parochiaal initiatief in Gentbrugge. De naam verwijst naar Sint-Antonius. Onze vergaderingen beginnen met een gebed. En met de omliggende parochies hebben we goede contacten. We ontvangen catechese-groepen, parochies organiseren inzamelacties voor ons.”

Toontje is ook lid van vzw KRAS, de koepelorganisatie van dertien Gentse armoedediensten. Die vzw won de Federale Prijs Armoedebestrijding 2010. Myriam De Bremme mocht, als voorzitter van KRAS, ook die prijs in ontvangst nemen.

„Twee prijzen in één jaar tijd, het is mooi geweest. Als voorzitter stond ik voldoende in de belangstelling. Blij dat ik weer gewoon Myriam kan zijn, vrijwilliger tussen de vrijwilligers.”