

Een steekproef in parochies leert hoe we op veel verschillende manieren samen het trauma verwerken

## Jobsite of Nieuwstraat

Computer en internet geven sociaal kwetsbare jongeren positieve kansen

- INCLUSO onderzoekt bij organisaties in vier landen hoe kwetsbare jongeren voordeel halen uit sociale software
- Jongeren werden zelfstandiger en legden op een andere manier contacten

### Jozefien VAN HUFFEL

Melany, dochter van een alleenstaande moeder, woont in een residentieel begeleidingscentrum van Tonuso, een vzw voor bijzondere jeugdzorg in Brussel. Haar moeder heeft pleinvrees, dus is er tussen beiden weinig tot geen contact. Of beter: dat was zo, tot de moeder een computer, internettoegang en initiatielessen kreeg. Nu communiceert ze geregeld met Melany en met de begeleiders bij Tonuso. Haar zelfvertrouwen in de relatie met haar dochter is enorm gegroeide.

De stap vooruit van Melany en haar moeder is een van de resultaten van het Europese project INCLUSO. „We hadden nooit verwacht dat we een computer zouden meegeven met een ouder, maar het werkte”, zegt Jan Engelen van het Departement Elektrotechniek aan de K.U.Leuven, hoofd van INCLUSO. „Als we een ding geleerd hebben, dan wel dat je creatief moet zijn.”

„In 2007 lanceerde de Europese Commissie een projectoproep voor onderzoek naar computertoepassingen en jongeren met problemen”, vervolgt Engelen. „Dat was uniek, want andere onderzoeksdomeinen over informatie- en communicatietechnologie, ICT dus, zijn allemaal zeer technisch.”

Samen met academische partners in Nederland en Wenen en met jeugdwerkorganisaties in Krakau, Wenen, Aberdeen en Brussel schreef de K.U.Leuven een project uit voor kwetsbare jongeren en sociale software, toepassingen die interactie tussen mensen op het internet mogelijk maken. Jan Engelen: „Is het zinvol om erin te investeren, of is het tijdverlies?”

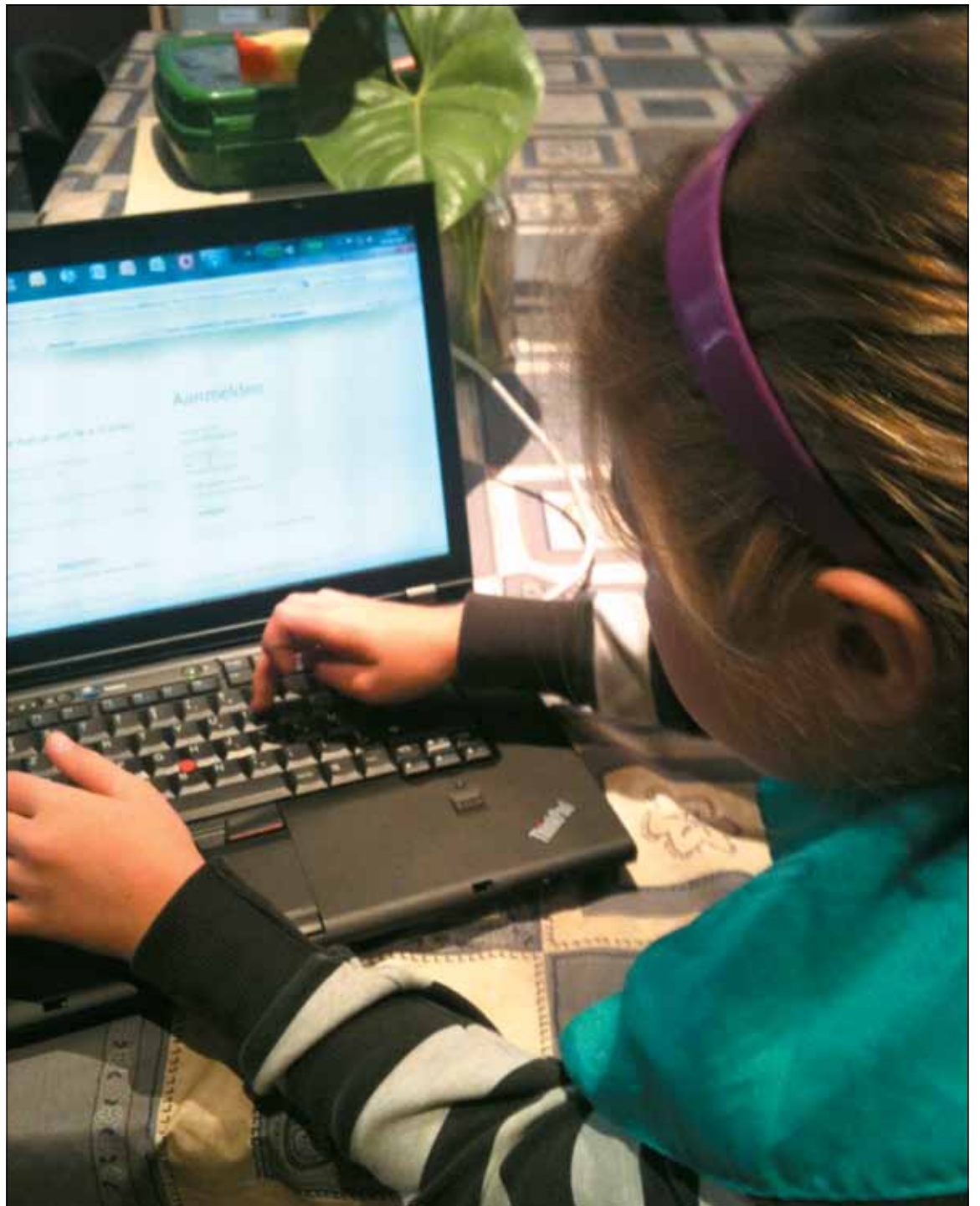
Al chattend een afspraak maken met een vriend, een huistaak mailen of de uren van de bus opzoeken op het internet – een doorsnee jongere draait er de hand niet voor om. Voor sociaal kwetsbare jongeren is het echter niet altijd even vanzelfsprekend. „Ze missen familiale omkadering en hebben vaak een vriendenkring bij wie over ernstige zaken praten niet wordt aanvaard”, weet Jan Engelen.

Uit de pilootprojecten bleek dan ook dat het werken met sociale software de zelfstandigheid verhoogt. „Jongeren vroegen niet langer aan de begeleiders om hen de trainuren te bezorgen. Of ze beseften dat het om een weekendjob te vinden doeltreffender is om een profiel aan te maken op een jobwebsite, dan om langs te gaan in alle winkels in de Brusselse Nieuwstraat.”

**„Sommige jongeren maakten dankzij ICT een grote sprong vooruit”**

Engelen vervolgt: „De jongeren leerden ook op een andere manier contacten leggen dan gebruikelijk is in hun beperkte omgeving. Relaties onderling en met de begeleiders verbeterden. Fatsoenlijk een computer kunnen bedienen, leidt bovendien tot meer zelfvertrouwen en ICT schept nieuwe vormen van verantwoordelijkheid. In de centra wordt bijvoorbeeld vaak een menu uitgehangen. ‘Bah’, ‘vies’, werd daar dan anoniem opgekrabbeld. Nu geven de jongeren commentaar op het menu via hun profiel op de sociale netwerksite Netlog. Met hun naam erbij dus.”

„Sommige jongeren interesseerde het niet meteen, andere maakten dankzij de sociale software een grote sprong voorwaarts”, zegt Jo Van Hecke, die bij de Brusselse Tonuso het proefproject begeleidde. „Met de jongste kinderen maakten we een e-mailadres aan. Ze bleken vaak hun paswoord aan hun vrienden te geven: ‘Daar staan mijn foto’s, je moet eens kijken.’ We leerden hen dat ze zichzelf zo kwetsbaar maken voor cyberpesten.”



Wat betekent het om een e-mailadres te hebben? Kun je je wachtwoord delen met je vrienden? De informatie- en computertechnologie wordt bij jonge kinderen educatief aangepakt. © vzw Tonuso

Oudere bezoekers en bewoners van Tonuso werden bewustgemaakt van de manier waarop ze zich op internet profileren. „Dan vroegen we: ‘Zou jij in bikini in de leefgroep zitten? Neen? Maar we zien wel foto’s op Netlog’”, zegt Van Hecke. „Een derde trap was het begeleiden via het inter-

net. Informatie die jongeren op Ning, een gesloten sociaal netwerk, over zichzelf verspreiden, kunnen we verwerken in gesprekken. Het leidt tot een andere, open manier van begeleiden. Jongeren leven met het internet, dus kunnen we dat maar gebruiken.”

Wie minder vaak op het internet zitten, zijn sommige begeleiders. Van Hecke: „Iemand had weinig contact met een meisje dat hij begeleidde, maar zij zat veel op Netlog. Ze maakte toen een cursus Netlog voor hem en haar ouders, ze nam een examen af en schreef zelfs een diploma uit.”