

Hoog in de Andes hebben kleine boeren het niet onder de markt. De klimaatverandering laat er zich voelen

## Orde in de opvangchaos

Zoektocht naar geschikte opvang voor kinderen niet langer lijdensweg dankzij nieuw initiatief van Landelijke Kinderopvang

- ▶ Vlaming stelt gemiddeld dertien keer vraag naar opvang alvorens hij of zij een oplossing vindt
- ▶ Landelijke Kinderopvang bundelt aanbod per regio en kort de zoektocht gevoelig in
- ▶ Ook veiligheid wordt nog beter opgevolgd door deskundige per regio in plaats van per opvangvorm

### Lieve WOUTERS

Net in blijde verwachting, is de grootste zorg van menige ouder vandaag: waar zal ik goede opvang vinden voor zoon- of dochterlief wanneer ik opnieuw ga werken? Een lange lijst mogelijkheden, opgevraagd bij de gemeente, wordt dan afgebeld. Soms vindt de ouder pas bij het dertigste of veertigste contact een oplossing. Gemiddeld stelt een Vlaamse ouder dertien keer een opvangvraag.

„Hoewel we in Vlaanderen de Europese norm van één opvangplaats per drie kinderen halen, zijn er grote verschillen per regio”, zegt Nik Van Gool, manager beleid en innovatie van Landelijke Kinderopvang. „Zeker in grotere steden als Antwerpen en Gent, maar ook in provinciesteden als Herentals en hier en daar op het platteland kampt Vlaanderen met een tekort aan kinderopvang.”

Om de zoektocht voor ouders te verkorten, gooide de Landelijke Kinderopvang de hele interne werking om. Met een goed uitgebouwde helpdesk in tien regio's wil de grootste opvangdienst van Vlaanderen voortaan beter bereikbaar zijn en ouders gerichter kunnen helpen. Elke helpdesk kan een volledig overzicht geven van het aanbod nog openstaande plaatsen en van aanverwante dienstverlening als kraamzorg of opvoedingsondersteuning. Maar dat is niet alles.



Landelijke Kinderopvang loopt vooruit op het decreet over kinderopvang dat nog dit jaar verwacht wordt. © Herman Ricour

In elke regio komt er ook een verantwoordelijke voor veiligheid en gezondheid. „Drama's zoals de moorden in een crèche in Dendermonde vorig jaar maken ouders vandaag vaker ongerust”, zegt Nik Van Gool. „Bijzondere aandacht gaat dan ook naar veiligheid. Wat kun je doen om de toegang beter te beveiligen en hoe ver ga je daarin? Wat doe je in crisissituaties zoals bij het overlijden van een kindje?”

Maar veiligheid en gezondheid houden nog veel meer in dan alleen een degelijke toegangsbeveiliging. Ook het Federale Voedselagentschap legt eisen op, er bestaat regelgeving voor het toedienen van geneesmiddelen, er zijn Europese richtlijnen voor de veiligheid van speeltoestellen, enzovoort.

Met de helpdesk wil Landelijke Kinderopvang bovendien tegemoetkomen aan de vele vragen van kandidaat-onthaalouders in verband met het systeem van vergunningen. De wetgeving daar-

### „Drama's zoals de crèche- moord in Dendermonde maken ouders vandaag vaker ongerust”

over is ronduit verwarrend, want verschillend voor elke soort: van kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang over tijdelijke en flexibele opvang tot lokale diensten voor buurtgerichte opvang (vaak in kansarme buurten).

„Kandidaat-onthaalouders, zo al niet dik bezaaid, worden afgeschrikt door dit ingewikkelde systeem,” klinkt het. Nog dit jaar werkt de Vlaamse overheid een decreet uit om te gaan naar één systeem van vergunningen voor alle vormen van opvang. Daar loopt de Landelijke Kinderopvang alvast op vooruit, door zich niet langer per opvangvorm maar per regio te organiseren.

De sector kijkt reikhalzend uit naar het decreet, dat onthaalouders behalve een duidelijke structuur, ook eindelijk een statuut en dus rechtszekerheid moet verschaffen. De belofte voor een volwaardig statuut tegen 1 januari 2011 werd een week geleden nog herhaald door de regering.

De regionale helpdesks van Landelijke Kinderopvang zullen ten

slotte ook actief nieuwe onthaalouders en kinderbegeleiders rekruteren, selecteren en begeleiden. „Onze sector moet zowat de enige zijn die vandaag niet in crisis verkeert”, lacht Nik Van Gool. „We hebben permanent mensen tekort.”

Voor de hele operatie moest Landelijke Kinderopvang diep in haar reserves tasten. De organisatie hoopt dan ook in de toekomst op extra subsidies te kunnen rekenen om de kaderfuncties te kunnen invullen. „Voor een dienst met ruim dertig jaar ervaring in de sector en niet minder dan 50.000 kinderen die jaarlijks door 2.500 onthaalouders en 800 kinderbegeleiders en medewerkers worden opgevangen, is een goede omkadering immers geen luxe”, zegt Nik Van Gool.