

# Alsjeblieft, de wagen staat voor

Marieke Vantieghem

**Rosa glundert wanneer Roger het portier opent. Vandaag gaat ze kaarten met vrienden, een dagje waar ze altijd naar uitkijkt. „Zonder Roger was de televisie mijn enige gezelschap.” Taxistop, creatieve oplosser van mobiliteitsproblemen, laat ook minder mobiele mensen niet in de kou staan. Al meer dan een kwarteeuw doen minder mobiele mensen een beroep op de warme steun van mobiele vrijwilligers.**

## Ruim tweeduizend vrijwilligers op pad voor de Minder Mobielen Centrales

VIJF jaar al 'bevrouwt' Liaene de Minder Mobielen Centrale (MMC) in Brasschaat. Ze beantwoordt telefoontjes van minder mobiele mensen, legt de ritten vast en zoekt een geschikte chauffeur. Twee dagen wekelijks, van negen tot elf, staan Liaene en twee collega's paraat. „Vroeger had ik zo mijn twijfels”, lacht Liaene. „Snoep je als vrijwilliger geen reguliere banen af? Nu besef ik dat dit soort inzet letterlijk onbetaalbaar is. Bovendien schenkt het grote voldoening. Zeker als je merkt hoezeer mensen soms nood hebben aan contact. Dagenlang komt niemand over de vloer, zodat zelfs het louter telefoontje hen deugd doet. Ik ben blij dat ik dan eventjes hun gezelschap mag zijn.”

Begin de jaren 1980 geeft minister van Verkeer Herman De Croo groen licht. Een jaar later draait het eerste project in de Antwerpse gemeente Emblem, nog een jaar later zijn er vijf nieuwe MMC's: Gent, Aalst, Lommel, Peer en Vosselaar. In 1990 echter krijgt Taxistop, de overkoepelende organisatie, de wind van voren. Taxi-maatschappijen dagen haar voor de rechter vanwege 'oneerlijke concurrentie'. De rechtbank van koophandel volgt echter het standpunt van Taxistop en de MMC's: bij deze dienstverlening staat het sociale karakter voorop. Meteen staat de MMC juridisch sterker, maar haar cliënten wordt een bijkomende voorwaarde opgelegd: hun inkomen mag niet meer bedragen dan twee keer het bestaansminimum.

### Goed geolied

Sinds de jaren 1990 schieten nieuwe MMC's als paddestoelen uit de grond. Jaarlijks komen er tot twintig centrales bij. Vandaag tellen Vlaanderen en het Brussels Hoofdstedelijke Gewest 220 MMC's, de jongste in Boutersem, Wemmel, Wervik en Bever. 2.284 vrijwilligers zetten zich belangeloos in om jaarlijks bijna 21.500 gebruikers te vervoeren. In 2006 legden alle chauffeurs samen dagelijks gemiddeld 15.420 kilometer af!

Tegen de spotprijs van 7 euro per jaar kun je, met een beperkt inkomen, lid worden van een

MMC. Per afgelegde kilometer betaal je de chauffeur maximaal 27 cent, omniumverzekering inbegrepen. Afhankelijk van de MMC wordt gevraagd je rit enige tijd vooraf vast te leggen. Zo kan de chauffeur-vrijwilliger weloverwogen en voor meerdere dagen zijn of haar ritten plannen. Ook buiten je woonplaats kun je een MMC contacteren.

Meestal is een MMC ondergebracht bij het ocmw of bij de sociale dienst van een gemeente. Ook vzw's, mutualiteiten en andere organisaties kunnen een MMC oprichten, op voorwaarde dat de werking openstaat voor iedereen. Beschik je over een eigen - verzekerde - wagen, heb je een geldig rijbewijs op zak en zoek je een zinvolle vrijetijdsbesteding, dan kan je aan de slag als chauffeur. Vooral jonggepensioneerden, huismannen en -vrouwen en werklozen blijken dit vrijwilligerswerk te

zien zitten. Zonder auto kan het ook als *dispatcher*. In functie van de beschikbare tijd bij de chauffeurs en de aanvragen van de gebruikers verdeelt hij dan alle ritten.

### Uit je stoel

Kun je vanwege ouderdom of ziekte niet langer trein, tram, (bel)bus of metro op, dan kom je in aanmerking voor de diensten van de MCC. Eigenlijk kan al wie in een zogeheten sociale noodsituatie verkeert een lift krijgen. Zo wordt de fauteuil in de huiskamer ingeruild voor de bank bij familie of vrienden, voor een zitje onder de droogkap bij de kapper, voor de tandartsstoel of voor de bank in de wachtkamer van het gemeentehuis. Om maar wat te noemen.

Minder mobiel zijn is dus niet langer gelijk aan uitgesloten zijn.

Basismobiliteit is tenslotte een recht voor iedereen, helaas niet altijd zo makkelijk te verwezenlijken. Omdat vrijwilligers minder mobiele mensen uit hun isolement halen, vervullen zij een belangrijke taak bij het leefbaarder maken van onze samenleving.

Intussen werden ook in Wallonië MMC's opgestart. David Doumont, projectverantwoordelijke van Taxistop in Franstalig België, verzekert dat tegen deze maand minstens vijf MMC's 'op de baan' zijn, verdeeld over de provincies Waals-Brabant, Luik, Namen en Henegouwen. In Luxemburg worden, wegens geografisch redenen, voorlopig nog geen MMC's opgericht, maar zal worden samengewerkt met de MMC's in de naburige provincies.

Liaene, *dispatcher* én vanwege een nijpend tekort ook chauffeur van dienst, vertelt over een jonge moeder. Myriam heeft een zoon

die naar een speciale school gaat. Van maandag tot donderdag kon ze haar zoonje brengen en na schooltijd oppikken. Dat laatste was vrijdag echter volstrekt onmogelijk. Ten einde raad klopte Myriam aan bij de MMC. „Ze vloog me letterlijk om de hals, toen ik zei dat ze zich geen zorgen moest maken, want dat de Minder Mobielen Centrale zich over haar zoonje zou ontfermen! Dat gaf een warm gevoel, een gevoel dat me nog steeds bijblijft. Schrijf het maar op: zolang ik kan, blijf ik vrijwilligster.”

Wilt u ook vrijwillig(st)er worden of gebruik maken van de diensten van een MMC, neem dan een kijkje op de website [www.taxistop.be](http://www.taxistop.be) of bel naar 070/222.292. U kunt ook steeds contact opnemen met de sociale dienst van uw gemeente om de dichtstbijgelegen MMC te lokaliseren.



Chauffeur Ludo, in dienst bij de Minder Mobielen Centrale Brasschaat, geeft Maria een lift naar het dienstencentrum. © Wim Hendrix